

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

SOFITEC accorde une grande importance à la protection de votre vie privée. Dans le cadre de l'utilisation du portefeuille numérique SEZA et des services associés, SOFITEC peut être amenée à collecter et à traiter certaines données à caractère personnel vous concernant, notamment lorsque vous utilisez votre portefeuille SEZA, accédez à l'application mobile SEZA ou contactez le service client.

SOFITEC s'engage à protéger la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des informations personnelles qui lui sont confiées. Les données à caractère personnel ne seront utilisées et divulguées que conformément à la présente Politique de confidentialité, avec votre autorisation lorsque cela est nécessaire, ou lorsque la loi applicable ou les obligations réglementaires l'autorisent ou l'exigent.

La présente Politique de confidentialité explique comment SOFITEC collecte, utilise, stocke, protège et partage les données à caractère personnel dans le cadre des services SEZA et s'applique à tous les utilisateurs de SEZA.

### **Introduction**

Les données personnelles désignent toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable ; une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement. Les informations relatives à une personne morale ne sont pas des données à caractère personnel, mais les informations relatives à un administrateur, un bénéficiaire effectif ultime, une personne de contact ou un représentant d'une personne morale sont considérées comme des données à caractère personnel.

Traitement : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées sur des données à caractère personnel ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou de toute autre manière.

Les informations personnelles que la SOFITEC recueille et traite peuvent donc inclure

- Votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, une photo selfie, votre profession ou la nature de votre entreprise et votre date de naissance ;
- Une pièce d'identité, telle qu'un permis de conduire valide, une carte d'identité ou un passeport. La SOFITEC peut également demander des documents tels qu'une facture de service public récente pour vérifier votre nom et votre adresse ;
- Des informations sur les bénéficiaires effectifs, les intermédiaires et les autres parties;
- Des informations sur vos transactions, y compris l'historique des paiements, l'activité du compte et la manière dont vous avez l'intention d'utiliser le compte ou le service, ainsi que la source de tout fonds ou actif entrant ;
- Des informations sur des tiers tels que votre conjoint si vous demandez certains services.

En outre, la SOFITEC offre des applications ou des services mobiles qui utilisent des informations sur votre localisation. Si vous choisissez d'utiliser ces applications ou services, la SOFITEC peut, si les paramètres de votre appareil mobile le permettent, collecter des informations sur votre emplacement (par exemple, les signaux GPS) pour vous fournir les services que vous demandez.

### **Objectif de la collecte de données**

La SOFITEC peut collecter vos informations personnelles aux fins suivantes :

- Pour confirmer votre identité et d'autres informations personnelles ;
- Pour mettre en place, gérer et offrir les services que vous avez demandés ;
- Pour satisfaire aux exigences légales et réglementaires ;

- Pour assurer le fonctionnement normal de la SOFITEC ;
- Pour aider la SOFITEC à recouvrer une dette ou à faire respecter une obligation que vous avez envers nous ;
- Pour répondre à une ordonnance d'un tribunal local ou étranger, à un mandat de perquisition ou à toute autre demande des autorités légales, ou pour se conformer aux règles de production d'un tribunal local ou étranger ;
- Pour enquêter et statuer sur des réclamations ou des plaintes
- Pour prévenir ou détecter une fraude ou une activité criminelle ou pour gérer et régler toute perte réelle ou potentielle liée à une fraude ou à une activité criminelle.

### **Collecte de Données aux fins de Marketing**

La SOFITEC peut adapter son site web et/ou son matériel de marketing à vos besoins sur la base de vos informations personnelles.

### **Collecte de Données aux fins de partage avec Tiers**

Aux fins décrites dans cette Politique, la SOFITEC peut partager vos données personnelles au sein de toutes les filiales du groupe de la Banque de l'Union Haïtienne S.A. (BUH) dont la SOFITEC fait partie.

La SOFITEC peut également partager vos données personnelles avec des tiers. Cela peut inclure, mais n'est pas limité à :

- Des tiers en rapport avec les services que la SOFITEC fournit ;
- Des tiers avec lesquels la SOFITEC s'engage afin de se conformer aux obligations légales et réglementaires ;
- Les fournisseurs tiers en relation avec le traitement de vos données personnelles aux fins décrites dans cette Politique, tels que les fournisseurs informatiques, les fournisseurs de services de communication ou d'autres fournisseurs auxquels la SOFITEC sous-traite certains services de soutien.
- Les tiers dans la mesure où le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour assurer le fonctionnement normal de la SOFITEC.
- Les tiers auxquels nous transférons vos données personnelles sont eux-mêmes responsables du respect de la législation sur la protection de la vie privée. La SOFITEC n'est pas responsable du traitement de vos données personnelles par ces tiers.

### **Conservation de vos données personnelles**

La SOFITEC peut conserver et utiliser les informations vous concernant dans ses dossiers pendant la période nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans la présente politique ou pour se conformer à la législation et aux réglementations applicables.

### **Sécurité des données**

La SOFITEC collectera et traitera les données en utilisant des mesures techniques ou organisationnelles appropriées, de manière à assurer une sécurité adéquate des informations personnelles, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illégal (par exemple, contre les pirates informatiques malveillants) et contre la perte, la destruction et/ou les dommages accidentels.

Vous êtes à tout moment responsable de la sécurité des informations d'accès à votre compte. En permettant à des tiers d'accéder aux informations relatives à votre compte, vous assumez l'entière responsabilité des transactions effectuées sur votre compte et/ou des données à caractère personnel qui y sont associées.

Dans le cas improbable d'une violation de données entraînant un risque élevé pour les informations personnelles des clients, la SOFITEC notifiera, si nécessaire, les clients concernés dans les plus brefs délais.

### **Vos droits en tant que Client de la SOFITEC (incluant tout utilisateur SEZA)**

Lorsque vos données personnelles sont collectées et traitées, vous disposez de tous les droits prévus par la loi. À titre d'exemple, certains de ces droits sont les suivants :

- Vous avez le droit d'être informé à votre demande de la collecte et de l'utilisation de vos données personnelles ;
- Vous avez le droit d'accéder à vos informations personnelles conservées dans nos fichiers et d'en obtenir des copies ;
- Vous pouvez à tout moment contester l'exactitude et l'exhaustivité de vos informations personnelles et demander qu'elles soient modifiées le cas échéant ;
- Vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles si ces données sont incorrectes, ne servent pas un objectif raisonnable ou ne sont plus pertinentes ;
- Vous avez le droit de retirer votre consentement à la collecte de données personnelles spécifiques. Vous pouvez le faire en envoyant un courriel à notre Service à la clientèle à [info@seza.ht](mailto:info@seza.ht) ou [info@sofitec.ht](mailto:info@sofitec.ht) ;
- Vous avez le droit de demander les raisons pour lesquelles vos données personnelles sont traitées d'une certaine manière par la SOFITEC ; vous pouvez nous demander de ne pas vous envoyer de communications marketing personnalisées.

Veillez noter que les droits ci-dessus ne sont pas absolus en toutes circonstances. Dans certains cas, la SOFITEC peut avoir le droit de refuser des demandes afin de respecter ses obligations légales et/ou réglementaires.

### **Cookies**

Ce site utilise différents types de cookies, y compris des cookies pour le fonctionnement de ce site. Les cookies sont de petits fichiers texte qui peuvent être utilisés par les sites web pour rendre l'expérience de l'utilisateur plus efficace. Pour certains types de cookies, nous avons besoin de votre autorisation. Certains cookies sont placés par des services tiers qui apparaissent sur nos pages. Vous pouvez à tout moment modifier ou retirer votre consentement à partir de la déclaration relative aux cookies sur notre site web. Veuillez vous référer à la politique de la SOFITEC en matière de cookies publiée sur le site web de la SOFITEC.

### **Informations complémentaires**

La SOFITEC peut modifier cette Politique de temps en temps pour prendre en considération les changements dans la législation, la technologie ou d'autres questions qui peuvent survenir. Nous publierons la Politique révisée sur notre site Web, la rendrons disponible dans nos succursales ou nous pourrions également vous l'envoyer par courrier. Si les changements apportés à la politique sont importants, nous vous en informerons par écrit.

Si vous avez une question ou une plainte concernant notre Politique de confidentialité ou le traitement de vos informations personnelles, ou si vous souhaitez en recevoir un aperçu, n'hésitez pas à nous contacter à [info@sofitec.ht](mailto:info@sofitec.ht) ou en appelant notre Service à la clientèle au (509) XXX-XXXX ou bien le (509) XXX-XXXX.

*Politique mise à jour : 27 avril 2026.*